



TERMO DE GARANTIA

A B4 SERVIÇO DE TECNOLOGIA LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 29.089.036/0001-75, com sede estabelecida na avenida Governador Flávio Ribeiro Coutinho, sala 809 do LivMall, nº 500 do bairro do Jardim Oceania, CEP 58.037-005, do município de João Pessoa/PB, o fabricante PAX Technology garante ao consumidor a qualidade e o bom funcionamento da máquina B4+ S920,

Especificação do produto garantido b4+ S920 Pax technology:

Pagamento por proximidade Sim (NFC); Tela 3.5" (320 x 240) Touchscreen; Bateria 3.7V / 2600mAh Recarregável (Li-ion); Impressão 2.28" Térmica (30 linhas por segundo); Memória 128MB DDR + 256MB Flash; SD Card Micro SD Card Slot, Suporta até 32GB; Processador 32-bit ARM; Leitora do cartão Magnética, Leitor Smart Card, Proximidade ; Comunicação 3G (WCDMA), GPRS, Wi-Fi, Porta de Comunicação 1 x Micro USB 2.0, OTG; Certificações PCI PTS 4.x, SRED, EMV L1 & L2, EMV L1, Visa payWave MasterCard, American Express Pay, Discover D-PAS MasterCard TQM; Peso 365.70gr; Dimensões (L x A x C) 7.79 x 5.68 x 16.51 cm.

Condições em que a garantia pode ser acionada:

A garantia pode ser acionada pelo consumidor caso seja detectado algum defeito no produto durante o período de garantia. O prazo máximo para a apresentação do defeito é de 30 dias a contar da data da compra. O consumidor deverá entrar em contato com a empresa, através dos seguintes canais de comunicação: telefone: (83) 98123-4337, e-mail: b4atendimento1@b4digital.com.br ou site: www.b4digital.com.br, e apresentar o comprovante de compra e o número de série do produto. O consumidor deverá seguir as orientações da equipe de atendimento para que o problema seja solucionado.

Responsabilidades das partes envolvidas na garantia:

A empresa se responsabiliza por reparar ou substituir o produto, caso seja necessário, sem qualquer custo para o consumidor, desde que o defeito seja decorrente do uso normal do produto e esteja dentro do período de garantia. O consumidor, por sua vez, deverá seguir as orientações da equipe de atendimento da empresa e não utilizar o produto de forma indevida.

Limitações da garantia:

A garantia não se aplica a danos decorrentes de mau uso, acidentes, quedas, água ou outras substâncias líquidas, fogo, uso de tensão elétrica inadequada, ou quaisquer outras formas de uso indevido, conforme previsto no artigo 12, § 3º, do Código de Defesa do Consumidor.

Processo de resolução de conflitos:

Caso haja algum conflito referente à garantia, o consumidor poderá entrar em contato com a empresa através dos canais de comunicação informados anteriormente. A empresa se compromete a resolver os conflitos de forma amigável. As partes concordam que, em caso de litígio decorrente deste termo de garantia, será utilizado o método de solução extrajudicial de conflitos da CÂMARA DE INSTRUÇÃO, MEDIAÇÃO E ARBITRAGEM – CIMA, instituição devidamente amparada pela Lei nº 9.307/1996, com sede na rua Antônio Rabelo Júnior, sala 111, 1º andar do empresarial Eco Business Center, nº 161 do bairro de Miramar, CEP 58.032-090, do município de João Pessoa/PB, de acordo com seu regulamento. As partes concordam em renunciar a qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja, elegendo o foro de arbitragem da CIMA como o competente para resolver quaisquer conflitos decorrentes deste termo de garantia.

Assinatura do consumidor

B4 serviço de tecnologia ltda

Este termo de garantia é pessoal e intransferível, estando restrito ao consumidor que adquiriu o produto diretamente da B4 SERVIÇO DE TECNOLOGIA LTDA. A garantia não se estende a terceiros que eventualmente adquiram o produto.

O consumidor declara ter lido e compreendido as condições deste termo de garantia, concordando com todas as suas cláusulas.

Assinatura do consumidor

B4 serviço de tecnologia ltda



Solicitação de garantia:

Número de série (S/N) da máquina: _____

Nome do Cliente: _____

RG: _____ CPF: _____

Endereço: _____

_____ CEP: _____ - _____

Telefone: (____) _____

E-mail: _____

Cidade: _____ - _____ Data: ____/____/20____.

Assinatura do consumidor

Recebido por:

Nome: _____

Data ____/____/____.

Assinatura do recebedor

Observação: _____

O consumidor deverá entrar em contato com a empresa, através dos seguintes canais de comunicação: telefone: (83) 98123-4337, e-mail: b4atendimento1@b4digital.com.br, o envio do Solicitação de garantia deverá ser enviado por e-mail devidamente preenchido e assinado.